

Gelens Adviesgroep B.V., Daslookweg 5, Haarlem
Postadres: Postbus 49, 2050 AA Overveen
Tel.: 0621 294397 - Fax: 023 5442682
✉ advies@gelens.nl - www.gelens.nl
K.v.K.: 34162730 Amsterdam



DIENSTENWIJZER

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

- VERSIE 12.2008 -

Op alle diensten die door Gelens Adviesgroep worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van Gelens Adviesgroep www.gelens.nl en worden op verzoek toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Gelens Adviesgroep B.V., Daslookweg 5, Haarlem
Postadres: Postbus 49, 2050 AA Overveen
Tel.: 0621 294397 - Fax: 023 5442682
✉ advies@gelens.nl - www.gelens.nl
K.v.K.: 34162730 Amsterdam

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden: Gelens Adviesgroep b.v. Postbus 49, 2050 AA Overveen.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12002198

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- betaalrekeningen, elektronisch geld, spaarrekeningen, consumptief krediet
- hypothecairkrediet, levensverzekeringen, schadeverzekeringen
- In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht

Tevens is ons kantoor aangesloten als **Erkend Hypotheekadviseur**

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: KiFid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. www.kifid.nl/consumenten

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.